




## AKTUELLE LADEKARTEN PARTNER

Ihr Tarif wird von Ihrem jeweiligen Anbieter festgelegt. Nachfolgende Ladekartenanbieter können aktuell verwendet werden (Änderungen vorbehalten). Gültig 01.02.2024 – 31.03.2024

| Ladekarten / Apps          |                          |                          |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A1 Charge App              | DKV Mobility +Charge     | Löwenladen               |
| ADAC e.charge Card         | Edenred France           | Maingau Autostrom        |
| AllgäuStrom Mobil LadeApp  | e-Fusion SAS             | Megatel                  |
| Allianz e-Charge           | Eins e-mobil             | Mercedes me Charge       |
| ANBW                       | Ella Ladekarte           | Mini Charging            |
| Aral Fuel & Charge         | Elli Drive               | Monta                    |
| Athlon                     | EMC Clubkarte            | Neogy                    |
| Audi Charging Service      | EnBW mobility+           | Norwegian EV Association |
| AutoSense                  | Enercity                 | ÖAMTC ePower             |
| Avia Schweiz               | Enerstock                | Octopus Electroverse     |
| Aviacard eMobility         | ENIO                     | OVAG E-Mobil             |
| BayWa Mobility             | E.ON Drive               | PlugPay                  |
| Berkman Energy             | E-Tanken App             | Porsche Charging Service |
| Bosch Charge My EV         | EVN Charge & Pay         | Punktladung (EWE AG)     |
| BP Fuel & Charge           | Euronics Energy+         | Rhein Energie            |
| BMW Charging               | evWay                    | Salzburg AG              |
| Carge                      | EVDC Network             | Seat Easy Charging       |
| Cariqa                     | EWE Go                   | Shell Recharge           |
| CEZ futurego               | Fisker Inc. Europe       | Skoda Powerpass          |
| Charge4Go                  | FordPass                 | Smart Charging           |
| Chargecloud                | Genesis Charge Pass      | Sparki EMP               |
| ChargeME                   | goCharge (GoGreenEnergy) | Subaru Charging Network  |
| Charge myHyundai           | Go To-U                  | Swisscharge              |
| Chargemap                  | GP Joule                 | Toyota Charging Network  |
| Charge Now                 | Greenflux                | Trafineo                 |
| ChargePoint                | Has.to.be                | UTA Edenred              |
| ConnectNed                 | Laadkompas.nl            | Van Mossel               |
| Cupra Easy Charging        | Ladeklubben              | Vattenfall Ladeapp       |
| da eMobil                  | Lade TpStrom             | Virta                    |
| deer emobil                | Ladeverbund+             | Volkswagen We Charge     |
| DeftPower                  | Last Mile Solution       | Westfalen eCharge        |
| DEW21 fahr-e LadeApp       | Lexus Charging Network   | WeVee                    |
| Diego                      | Linz AG Strom            | Wien Energie TankE       |
| Digital Charging Solutions | LogPay Charge&Fuel       | Zunder Charging Hero     |

# Bedienungsanleitung Manual

## Ladekarte eines E-Mobilitäts-Dienstleisters

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>Fahrzeug anstecken</b></p> <p>Verbinden Sie Ihr Fahrzeug über ein Ladekabel mit der E-Ladestation.</p> <p>Connect your vehicle to the charging station.</p> |  <p>Halten Sie Ihre-Ladekarte an den Sensor an der E-Ladestation. Die Autorisierung kann einige Sekunden dauern.</p> <p>Place your charging card on the charging station sensor. Authorization may take a few seconds.</p> |  <p><b>Ladevorgang startet</b></p> <p>Der Ladevorgang startet automatisch, sobald der Autorisierungsvorgang abgeschlossen ist.</p> <p>Charging starts as soon as the payment process is finished.</p> |
|---|---|--|

Die Bedienung mit der betriebseigenen Ladekarte oder Token funktioniert gleich wie mit der Ladekarte eines Ladekarten Partners.

## Häufige Fragen zum Ladevorgang

### Welche Zahlungsarten sind beim Direct Payment möglich?

Sie können mit Kreditkarten von Visa oder Mastercard oder mittels Maestro bezahlen.

### Wie setzt sich der Preis beim Direct Payment zusammen?

Beim Direct Payment wird genau nach geladener Strommenge abgerechnet, zzgl. einem Preis für die Stehzeit mit minutengenaue Abrechnung (Tarife siehe oben).

### Warum lädt mein Auto nicht mit der maximal verfügbaren Leistung der Stromquelle?

Die Ladeleistung eines Ladevorgangs von Elektroautos richtet sich immer nach der maximal möglichen Ladeleistung des Autos, nach der maximal möglichen Leistung des verwendeten Ladekabels und nach der maximal verfügbaren Leistung der Ladestation. Das schwächste Glied in dieser Konstellation bestimmt, mit welcher Leistung - und daher auch wie schnell - die Batterie geladen werden kann.

### Kann mein E-Ladekabel während des (unbeaufsichtigten) E-Ladevorgangs gestohlen werden?

Nein. Das E-Ladekabel wird an der Stromquelle während des Ladevorgangs verriegelt und der Stecker kann erst durch Aufsperrern des Fahrzeugs bzw. Entriegeln am Fahrzeug gelöst werden.

### Wo kann ich anrufen, wenn die Stromquelle nicht funktioniert oder es Probleme mit der Ladung gibt?

Bei Fragen oder Problemen helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unserer Servicehotline unter +43 (0)664 251 32 10 gerne weiter.

